導入

Coupaビジネス支出管理(BSM)プラットフォームは、業界をリードするクラウドベースのソリューションとして、一から提供されています。支払カード業界データセキュリティ基準(PCI DSS)の認定を受けたクレジットカードデータセーフガードを完全に補完する必要があるBSMのお客様のために、Coupaは完全に準拠したPCIクラウド環境を提供し、これらのニーズをサポートします。PCI DSSを実装および維持することにより、Coupaはプラットフォームでホストされている顧客のクレジットカード情報の機密性を維持するための業界のベストプラクティスに準拠しています。

Coupa の安全なクラウド インフラストラクチャは、認定セキュリティ査定人 (QSA) によって認定され、資格のあるサービス プロバイダーのリストに Coupa PCI 認定と配置を獲得しています。この認定とコンプライアンスの証明 (AOC) は、実証済みの PCI セキュリティ標準の実装と運用化によって達成されました。

* 安全なネットワークの構築と維持
* カード所有者データの保護
* 脆弱性管理プログラムの保守
* 強力なアクセス制御手段の実施
* ネットワークの定期的な監視とテスト
* 情報セキュリティ ポリシーの保守

主なユースケース

クーパ調達の支払カードを含む、支払カード情報を格納および管理できる状況。Coupa は、個人および企業のクレジット カード データ フィードを統合して、クーパ経費内の経費明細の自動作成を容易にすることもできます。いずれの場合も、クーパは PCI DSS によって指定されたとおり、安全な方法でクレジットカードデータを受信、保存、および送信します。

クーパカード保有者データ環境

Coupa カード所有者データ環境 (CDE) は、上記の金融商品ワークフローをサポートするためにカード所有者データを受信、保存、および送信する、Coupa Cloud インフラストラクチャ内の指定された安全な領域です。クーパ CDE に接続するクーパ システムのすべての側面が評価され、PCI 評価に含まれます。

PCI DSS に従って、Coupa は、すべての Coupa CDE ネットワーク コンポーネント (ファイアウォール、スイッチ、ルーター、アクセス ポイント、ネットワーク アプライアンス、セキュリティ アプライアンスなど) 、サーバー (Web サーバー、アプリケーション サーバー、データベースサーバー、認証サーバ、メールサーバ、プロキシサーバ、ネットワークタイムプロトコル、ドメインネームサーバなど)、内部および外部アプリケーション、仮想コンポーネント、および適用されるサードパーティシステムを資格の一部として含みます。

Coupa の CE は、米国および EU リージョンにあります。

技術的な保護措置

PCIクラウドのカード所有者データを保護するために、追加の技術的な保護措置が講じられます。適切な当事者のみがCoupaシステムにアクセスできるように、厳格なアクセス制御が実施されています。Coupa プラットフォームは、転送中と保管時の両方でデータを保護します。

転送暗号化のデータ

Coupa は、転送中のデータを暗号化して、傍受および侵害されるのを防ぎます。HTTP データは、Web ブラウザー、モバイル アプリ、電子メール、および API 呼び出しを通じてサーバーとエンド ユーザーの間で転送される前に暗号化されます。サーバー間のデータ転送と CDE 内のストレージも暗号化されます。ファイル データ転送では、PGP ファイル暗号化の追加オプションと共に SFTP (セキュア FTP) を使用します。OPSIは、PCIクラウドでの電子メール通信に利用されます。PCI セキュリティ対策として、TLS 1.0 は無効になります。

保存時のデータの暗号化

一般に、Coupa は、保存データを暗号化するための複数の戦略を採用しています。Coupa によって指定された特定のフィールドに入力されたクレジット カード データは、データベースに保存される前にアプリケーション サーバー側で暗号化されます。添付ファイルは、保存される前にアプリケーションサーバー側で暗号化され、保存される前にサーバー側で再び暗号化されます。Coupa モバイルアプリは、保存時のデータを保護するために暗号化されています。

強力な暗号化

Coupa は強力な暗号化方式を使用して、クレジットカードデータを侵害から保護します。

* **暗号化アルゴリズム:**Coupa は PGP を使用してファイルを暗号化し、AES 256 を使用してアプリケーション データを暗号化します。また、ファイルはアマゾン ウェブ サービス (AWS) S3 ネイティブ暗号化を使用して暗号化されます。
* **キー管理:**Coupa は、AWS キー管理サービスを使用して暗号化キーを管理します。各 Coupa の顧客には、一意の暗号化キーが割り当てられます。

物理的なセーフガード

Coupa は、AWS インフラストラクチャを使用して、財務アプリケーションの実行に必要なコンピューティング、ネットワーク、ストレージサービスを提供します。AWS は、施設のセキュリティ、アクセス制御、および不測の事態の操作に対して適切な制御を行う、よく知られたプロバイダーです。さらに、Coupa は、バッジ アクセス制御、ワークステーション セキュリティ、バックアップ、ワークステーションの再利用など、独自の施設のセキュリティ規定を採用しています。

行政保護措置

Coupa は、セキュリティで保護されたシステムへのアクセスを制御するためのビジネス ポリシーと手順を実装しています。Coupaのセキュリティおよびコンプライアンス担当副社長は、これらのポリシーと手順の開発と実施を担当しています。Coupaシステムへのアクセスは、クレジットと犯罪者の身元調査が完了した後にのみ米国の人員に与えられます。終了手続きにより、アクセスが適切に終了します。セキュリティ インシデント対応と違反通知手順により、法律で義務付けされている監督者、顧客、および規制当局に適切にインシデントが報告されます。危機管理計画では、災害時にデータの可用性を確保します。

PCI コンプライアンス レポート

現在の Coupa *PCI 認証のコンプライアンス認証の*コピーは、[クーパ コンプライアンス レポート要求ポータル](https://get.coupa.com/Compliance-Reports_Request-Report.html)からダウンロードできます。